

Groba
Human Resources
Center

インバウンド

オリンピック目前！訪日外国人 4000 万人時代へ！！

人材確保
人材育成
この一手

このようなご担当者様のお悩み解決します！

“訪日客対応人材が足りない！”

“外国語人材を育成したい！”

インバウンド
人材派遣

インバウンド
おもてなし研修



株式会社ジェイティーシーアイ グローバル人財センター
東京都中央区銀座 5-15-1 南海東京ビルディング 9 階 (〒104-0061)
☎ 03-6278-8770 📠 03-6278-8808
<http://jtci-jinzaibank.jp/>





インバウンド 人材派遣

JTCI の人材派遣は、外国人客に向けた
通訳・販売、接客サービスなどに
実績があります。

就業スキルや就業資格も
必要な基準をクリア

- 日本語検定 1 級 / NI 取得者
- 就労の認められる在留資格所持

「外国語を活かして働きたい」人材と
「外国語ができる人材を確保したい」企業を
多数の案件の中からベストマッチング

「JTCI 外国人財バンク」
(jtci-jinzaibank.jp) に登録された
豊富な人材の中から、居住地や
語学能力にあった人材を派遣します



人材確保

派遣実績

- 羽田空港免税店
- 羽田空港ビジネスジェット専用施設
- 羽田空港エスコートサービス
- 成田空港免税店
- 関西空港エスコートサービス
- 銀座三越内市中免税店 など

「満足のいく接客対応を実践してほしい」
「自社スタッフが日本式の接客を学びたがっている」
そんなニーズに、ご予算に合わせてプランニング



人材育成

外国人スタッフ向け研修

語学が堪能であっても、世界に誇れる日本式の接客マナーは、
外国人の方にとっては習得が困難なもの。一人ひとりが「おもてなし」の意味を理解し、顧客満足度の高いサービスを提供するための接客販売方法をレクチャーいたします。

こんな方に

- 接客スタッフの販売力を伸ばしたい方
- 外国人スタッフに日本式マナーを習得させたい方

プラン例 12時間 3時間 120,000円 (税別)

※ご要望に応じて人数や予算等調整いたします

日本人スタッフ向け研修

中国をはじめとした外国からのお客様への対応がうまくできていないというお悩みはありませんか。外国人客が心から満足できるおもてなしや、すぐに使える外国語での接客用語等を習得することができます。

こんな方に

- 外国人客へのファーストコンタクトに困った方
- 現地の文化や習慣を学んでおもてなしをしたい方

プラン例 12時間 3時間 120,000円 (税別)

※ご要望に応じて人数や予算等調整いたします

ビジネスマン向けの研修もございます

ベーシックビジネスマナー研修

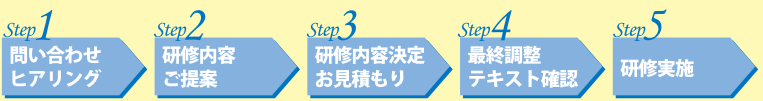
社会で求められるマナーを短時間で習得。「挨拶」「表情」「身だしなみ」「態度」「話し方・聞き方」の基本マナー 5 項目や、正しい敬語の使い方、来客対応の仕方、名刺交換の作法など。既に社会でご活躍の方へのリマインド研修としてもご活用いただけます。

アドバンスビジネスマナー研修

一步進んだ社会人としての心得を学びます。明瞭な発音・発声方法や表情の作り方など、“できる”ビジネスパーソンとしてのマナースキルを極めていただけます。新入社員研修でもご好評をいただいています。

インバウンド おもてなし研修

研修サービスの流れ



- STEP1 まずは、お気軽にお電話でお問い合わせください。
- STEP2 打ち合わせとなります。目的、内容、進め方、日程、ご予算などのご要望をお聞かせください。
- STEP3 研修内容のご提案、お見積もりをさせていただきます。
- STEP4 テキスト、研修会場、事前に準備する物等について最終確認を行います。
- STEP5 研修を実施します。